

Informační memorandum pro makléře

Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální makléře, stávající makléře a bývalé makléře Swiss Life Select Reality s.r.o.

Společnost Swiss Life Select Reality s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje v roli správce osobních údajů. Swiss Life Select Reality s.r.o. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument – „Informační memorandum pro makléře – Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální makléře, stávající makléře a bývalé makléře Swiss Life Select Reality s.r.o.“ (dále jen „**Informační memorandum pro makléře**“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme a zpracováváme.

Kdo jsme?

Swiss Life Select Reality s.r.o., se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 216200 (dále jen „**Swiss Life Select Reality**“, „**správce**“ a/nebo „**my**“) vykonávající činnost zprostředkovatele obchodů s nemovitostmi (realitní kancelář). Swiss Life Select Reality je subjektem pod dohledem Finančního analytického úřadu a dalších orgánů veřejné moci. Swiss Life Select Reality provádí činnost prostřednictvím svých makléřů a zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu se Swiss Life Select Reality a jsou Swiss Life Select Reality pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném. Vaše osobní údaje zpracováváme na území Evropské unie.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

V rámci naší činnosti zpracováváme různé kategorie osobních údajů, na základě kterých, by bylo možné identifikovat daný subjekt údajů. Těmito kategoriemi jsou:

a) Údaje zpracováváné o potenciálních makléřích:

- identifikační údaje – např. jméno, příjmení, tituly, rodné číslo, IČO, trvalé bydliště, státní příslušnost, sídlo,
- kontaktní údaje – např. telefonní číslo, e-mailová adresa, přechodné bydliště,
- číslo bankovního účtu pro výplatu Provize, Bonusu či jiné obdobné odměny či náhrady,
- výpis z rejstříku trestů, živnostenský list,
- údaje z veřejných evidencí,
- údaje a doklady o vzdělání, odborné způsobilosti, dosavadní praxi,
- údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s námi v rámci náborového procesu – např. zasláná fotografie.

b) Údaje zpracováváné o makléřích (stávajících i bývalých):

- identifikační údaje – např. jméno, příjmení, tituly, datum narození, rodné číslo, IČO, trvalé bydliště, státní příslušnost, sídlo,
- kontaktní údaje – např. telefonní číslo, e-mailová adresa, přechodné bydliště,
- výpis z rejstříku trestů, živnostenský list,
- údaje z veřejných evidencí,
- údaje a doklady o vzdělání, odborné způsobilosti, dosavadní praxi,
- údaje potřebné pro výplatu Provize, Bonusu či jiné obdobné odměny či náhrady – číslo bankovního účtu, výše Provize, Bonusu či jiné obdobné odměny či náhrady, DIČ, údaj, o tom, zda jste plátcem DPH (od – do),
- údaje o absolvovaných odborných zkouškách, školeních,
- údaje týkající se toho, jak používáte svěřené IT vybavení (u stávajících makléřů) a jak využíváte databáze a systémy Swiss Life Select Reality – logy,
- údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s námi v rámci smluvního vztahu – např. zasláná fotografie,
- zvláštní kategorie osobních údajů (biometrické údaje).

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Swiss Life Select Reality může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování.

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů může být:

- a) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů,

- b) plnění smlouvy nebo opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- c) oprávněný zájem správce (Swiss Life Select Reality) či třetí strany,
- d) souhlas se zpracováním biometrických údajů.

Právní základy zpracování:

a) Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:

Poskytnutí osobních údajů stanovují jednotlivé zákony jako předpoklad pro uzavření smluvního vztahu a plnění zákonných požadavků. Jedná se především o tyto právní předpisy (případně jiné právní předpisy tyto zákony nahrazující):

- z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 593/1992 Sb., o rezervách pro zjištění základu daně z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, vztahujícího se k Vaším osobním údajům, zpracovává Swiss Life Select Reality Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení, a to v nezbytném rozsahu.

Swiss Life Select Reality plní své zákonné povinnosti v rámci poskytování součinnosti soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, insolvenčním správcům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů.

b) Plnění smlouvy a opatření přijatá před uzavřením smlouvy:

Poskytnutí údajů je vždy dobrovolné, pokud nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout, nebude možné, abyste byl naším makléřem, neboť poskytnutí Vašich údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy o spolupráci či jiné smlouvy v rámci obchodněprávního vztahu se Swiss Life Select Reality (dále jen „**smlouva o spolupráci**“) a pro plnění povinností z uzavřeného obchodněprávního vztahu.

Obchodněprávní vztah je založen smlouvou o spolupráci, která musí být vždy uzavřena v písemné podobě. V této jsou zachyceny vzájemná práva a povinnosti. V průběhu obchodněprávního vztahu je možné tuto smlouvu dvojstranným projevem vůle měnit.

Tyto osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vaší osobou a následně do doby, kdy dojde k promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

c) Oprávněné zájmy správce (Swiss Life Select Reality) či třetí strany:

Na právním základě oprávněného zájmu Swiss Life Select Reality či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- nábor nových makléřů – Swiss Life Select Reality zpracovává osobní údaje již před uzavřením smlouvy o spolupráci. U našich budoucích konzultantů musíme vyhodnotit, zda mají vzdělání, znalosti, zkušenosti, dovednosti a osobnostní předpoklady potřebné pro výkon příslušné činnosti a zda jsou důvěryhodné a odborně způsobilé ve smyslu jednotlivých právních předpisů. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedošlo k uzavření smlouvy o spolupráci, ponecháváme si Vaše údaje i do budoucna po dobu jednoho roku od okamžiku získání Vašich osobních údajů, a to pro případ případné budoucí spolupráce;
- interní administrativní potřeby Swiss Life Select Reality;
- využití pro marketingové a jiné obdobné účely v interních časopisech, interních informačních systémech a aplikacích Swiss Life Select Reality či na webech Swiss Life Select Reality;
- zajištění vnitřní a vnější elektronické komunikace – všem makléřům je zřízena e-mailová adresa na doméně @swisslifeselect.cz. Tyto e-mailové schránky jsou určeny pouze k vyřizování komunikace související s výkonem činnosti pro Swiss Life Select Reality. Makléři nesmí tyto e-mailové schránky využívat pro soukromé účely, respektive pokud tyto e-mailové schránky pro soukromé účely využijí, tak s vědomím, že s takovými e-maily bude nakládáno stejně jako s pracovní komunikací;

- administrace školení, kurzů a odborných zkoušek;
- předávání osobních údajů v rámci skupiny Swiss Life Select a.s. pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb v rámci synergie trhu finančních služeb a trhu s nemovitostmi v případě, kdy se administrativně na takových službách podílíte;
- sporná agenda – určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků včetně vymáhání pohledávek;
- zajištění bezpečnosti – za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany dat Swiss Life Select Reality, zaměstnanců a klientů jsou v souvislosti s využíváním informačních systémů konzultanty sbírány logy. Jedná se v podstatě o deník transakcí provedených během Vaší činnosti pro Swiss Life Select Reality, přičemž sběr těchto logů probíhá za účelem splnění požadavků na bezpečnost.

Existují také další případy, kdy potřebujeme sdílet a/nebo zpřístupňovat Vaše osobní údaje, aby bylo možné je řádně zpracovávat. Mezi osoby, se kterými můžeme sdílet tyto údaje a/nebo kterým je můžeme zpřístupnit, patří např. externí dodavatelé (např. společnosti poskytující poštovní služby a tiskárny, dodavatelé informačních technologií a systémů, společnosti poskytující právní dokumenty, právní poradci a další osoby, které se podílejí na poskytování našich služeb) či orgány veřejné moci.

d) **Souhlas se zpracováním biometrických údajů**

Za účelem podepisování smluv či jiných dokumentů biometrickým podpisem využíváme jako právní titul ke zpracování Vašich biometrických údajů, tj. osobních údajů vyplývajících z konkrétního technického zpracování týkajících se Vašich fyzických či fyziologických znaků, které umožňují Vaši jedinečnou identifikaci (zejména biometrický podpis). V případě, že biometrický podpis využijete, výslovně udělujete souhlas se zpracováním biometrických údajů, a to na dobu 15 let ode dne skončení Vašeho smluvního vztahu se Swiss Life Select Reality. Souhlas se zpracováním biometrických údajů můžete kdykoliv odvolat.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

Práva

Co to znamená?

1. Právo být informován

Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu pro konzultanty.

2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k Vašim osobním údajům (pokud je zpracováváme) a jiným osobním informacím (podobně těm, které jsou uvedeny v tomto Informačním memorandu). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

3. Právo na opravu

Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

4. Právo na výmaz

Také označováno jako „právo být zapomenut“ – umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní – i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný platný důvod k jejich uchování.

5. Právo na omezení zpracování

V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořád uchovávat, ale nemůžeme je dále používat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.

6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

7. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování osobních údajů, včetně zpracování pro účely zaslání obchodních sdělení.

8. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, webová adresa: www.uoou.cz.

9. Právo odvolat souhlas se zpracováním biometrických údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním biometrických údajů je dobrovolné a souhlas můžete také kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu má účinky jen do budoucna a nemá vliv na zákonnost zpracování biometrických údajů realizovaného před odvoláním souhlasu.

Výše uvedená práva můžete uplatnit písemně volnou formou, nebo prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na webu www.swisslife-reality.cz. K odvolání souhlasu se zpracováním můžete také použít formulář Odvolání souhlasu ke zpracování Biometrických údajů dle GDPR, který je dostupný v Interním informačním systému. Uplatnění práv musí obsahovat úředně ověřený podpis, nebo může být zasláno prostřednictvím datové schránky daného subjektu údajů.

Z jakých zdrojů zpracovávají osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracovávají Swiss Life Select Reality pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s uzavřením smlouvy a/nebo dobrovolně v průběhu spolupráce/obchodního vztahu,
- od třetí osoby (například od jiného makléře), která nám doporučila možnost spolupráce s Vámi,
- od orgánů veřejné moci,
- z veřejně dostupných zdrojů – veřejné evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu,
- v rámci skupiny Swiss Life Select a.s.

Vaše osobní údaje vždy chráníme

Swiss Life Select Reality se při zpracovávání osobních údajů řídí následujícími principy:

- veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje – pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;
- uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další uložení, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů atd.);
- když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost – ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme;
- veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou proškoleny a vázány povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu se Swiss Life Select Reality. Po ukončení smluvního vztahu se Swiss Life Select Reality jsou dále uchovávány pouze ty dokumenty, resp. osobní údaje, pro jejichž uchování nám svědčí oprávněný zájem (případná obrana našich zájmů v případě sporu), a/nebo ty osobní údaje, které jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů (v některých případech až po dobu 15 let).

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

Komu dalšímu umožňujeme přístup k Vaším osobním údajům

Vaše osobní údaje poskytujeme v odůvodněných případech těmto kategoriím příjemců:

- obchodním partnerům Swiss Life Select Reality, se kterými má Swiss Life Select Reality uzavřenou smlouvu za účelem zprostředkování jejich produktů a služeb (například za účelem zprostředkování vytvoření průkazu energetické náročnosti budov pro klienta, či výstavby domu pro klienta, převodu energií, přímého výkupu nemovitosti či z důvodu poskytnutí služeb cenových map či jiných služeb společnosti OctopusPro s.r.o. atp.),
- společnosti Swiss Life Select a.s., IČO: 24260444, sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 (výše jen jako „**Swiss Life Select a.s.**“),
- orgánům veřejné moci (Policie ČR, Finanční úřad apod.) a soudům (zejm. při plnění našich zákonných povinností),
- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.).

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese gdpr@swisslifeselect.cz. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo používání Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.